

أخصائي إدارة الجودة (Quality Management Specialist)

تحويل التفاصيل الصغيرة إلى نجاح كبير



يعمل أخصائي إدارة الجودة على التأكد من أن المنتجات والخدمات تلتزم بالمعايير المطلوبة، مما يعزز ثقة الزبائن، ويقلل من التكاليف الناتجة عن الأخطاء ويضمن رضا العملاء.

المسارات التعليمية لدخول مجال إدارة الجودة

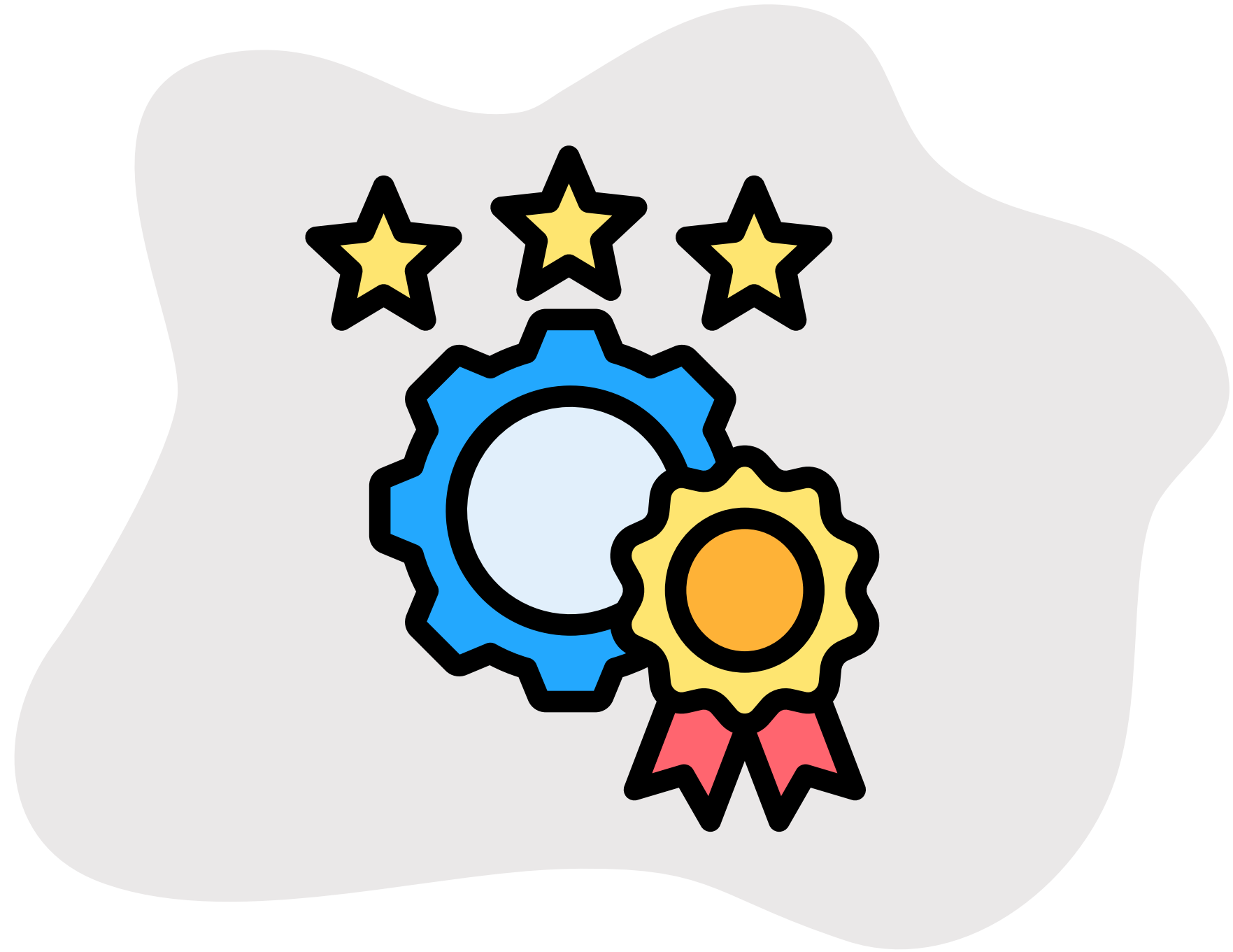
- بكالوريوس في إدارة الجودة، الهندسة الصناعية، أو إدارة الأعمال.
- يفضل الحصول على شهادات مثل ISO 9001 أو Six Sigma.

الفروع الدراسية التي تسمح بالالتحاق بالمجال

- العلمي، الصناعي، التكنولوجي، الإداري.

المواد الدراسية الأساسية لأخصائي إدارة الجودة

- أنظمة إدارة الجودة.
- الإحصاء التطبيقي.
- تحسين العمليات.
- إدارة المخاطر.
- تدقيق الجودة.



مجالات العمل بعد التخرج

- المصانع والمنشآت الصناعية.
- المستشفيات والمؤسسات الصحية.
- المؤسسات التعليمية.
- شركات البرمجيات والخدمات.
- شركات الأغذية والمشروبات.

لمن هذه المهنة؟

- لمن يهتم بالدقة والأنظمة.
- لمن يحب تحسين الأداء وكشف الثغرات.
- لمن لديه قدرة على التحليل والإشراف.

أخصائي إدارة الجودة (Quality Management Specialist)

تحويل التفاصيل الصغيرة لنجاح كبير



المهارات المطلوبة للتميز كأخصائي إدارة جودة

- التفكير التحليلي.
- مهارات توثيق وتقارير.
- فهم للمعايير الدولية.
- مهارات تواصل وإقناع.

المهام اليومية وطبيعة العمل

- تدقيق جودة المنتجات والعمليات.
- تحليل أسباب العيوب وتقديم حلول.
- إعداد تقارير الجودة.
- تدريب الموظفين على المعايير المطلوبة.

سيناريوهات العمل

- أخصائي جودة في مصنع أغذية.
- مدقق داخلي في شركة أدوية.
- مسؤول تحسين العمليات في مؤسسة تعليمية.



أبرز المعتقدات الخاطئة عن أخصائي إدارة الجودة

المعتقد الخاطئ	المعتقد الصحيح
فقط للتفتيش	الجودة تتضمن تحسين العمليات والتدريب
وظيفة بيروقراطية	هي دور استراتيجي داخل المؤسسة