

أخصائي تجربة المستخدم (UX Designer)

تسهيل ... تحسين استخدام



مقدمة

في ظل التحوّل الرقمي السريع، أصبحت تجربة المستخدم عنصرًا حاسمًا في نجاح أي منتج أو خدمة رقمية. يعمل أخصائي تجربة المستخدم على **تحسين تفاعل الأشخاص مع التطبيقات، المواقع، أو الأنظمة الرقمية**، بحيث تكون سهلة الاستخدام، ممتعة، ومناسبة لاحتياجات المستخدمين الفعلية.

المسارات التعليمية لدخول مجال تجربة المستخدم

- بكالوريوس في تصميم تجربة المستخدم، أو التصميم التفاعلي، أو علم النفس، أو هندسة البرمجيات.
- دورات متخصصة أو شهادات مهنية مثل Google UX Design، أو شهادات من منصات مثل Coursera وUdemy.

المواد الدّراسية الأساسيّة في مجال تجربة المستخدم

- التصميم الجرافيكي.
- مبادئ علم النفس السلوكي.
- تحليل البيانات.
- منهجيات التصميم التكراري.
- أدوات تصميم الواجهات (مثل Figma وAdobe XD).



مجالات العمل بعد التّخرّج

- شركات تطوير البرمجيات.
- شركات التكنولوجيا الناشئة.
- وكالات التسويق الرقمي.
- المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- العمل الحر عبر منصات مثل Upwork وFreelancer.

لمن هذه المهنة؟

- لمن يحب التفكير في تفاصيل التفاعل بين الإنسان والتقنية.
- لمن يمتلك حسًا بصريًا وتصميميًا عاليًا.
- لمن يحب فهم احتياجات الآخرين والعمل بناءً عليها.
- لمن يجيد العمل الجماعي والتعاون مع فرق متعددة التخصصات.

المهارات المطلوبة للتمييز في مهنة تجربة المستخدم

- التفكير التصميمي (Design Thinking).
- مهارات تحليل البيانات.
- استخدام أدوات التصميم والنمذجة.
- مهارات التواصل مع المستخدمين.
- كتابة المحتوى الموجه للتجربة (UX Writing).

المهام اليومية وطبيعة العمل

- إجراء مقابلات واختبارات مع المستخدمين.
- تصميم مخططات أولية Wireframes ونماذج تفاعلية Prototypes.
- تحليل بيانات سلوك المستخدم.
- التعاون مع فرق التطوير والبرمجة.
- تحسين تجربة الاستخدام بناءً على التغذية الراجعة.

الفروع الدراسية التي تؤهلك لدراسة تجربة المستخدم

العلمي، الصناعي، التكنولوجي، الأدبي (مع ميول إبداعية وتقنية)

سيناريوهات العمل

- مصمم UX في شركة تقنية ناشئة.
- UX Writer في شركة محتوى رقمي.
- مستشار تجربة مستخدم لمواقع حكومية.
- باحث تجربة المستخدم (UX Researcher) في مشروع تطبيق جوال.
- مستقل (Freelancer) يعمل مع عملاء دوليين في تحسين مواقعهم الإلكترونية.



أبرز المعتقدات الخاطئة عن مهنة تجربة المستخدم

المعتقد الخاطئ	المعتقد الصحيح
أخصائي UX فقط يصمم أشكال جميلة	الواقع يركز على تحسين تجربة المستخدم وليس فقط المظهر
لا تحتاج المهارة التقنية	بالعكس المعرفة التقنية تساعد في التواصل مع المطورين وتنفيذ التصاميم بشكل فعال
لا يوجد طلب على اخصائي UX	الواقع ان الطلب يزداد عالمياً مع التحول الرقمي والتقني